



Эффективное партнёрство в области социальной поддержки работников и обучающихся системы образования и иные формы социальной поддержки членов Профсоюза

Московская городская организация Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации

Всего членов Профсоюза, (чел.)- 265 353 человека.

Наименование формы социальной поддержки (Социальной программы, проекта и т.п.)-
Проект МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»

Описание формы социальной поддержки (Социальной программы, проекта и т.п.)

С 2018 года в Москве работает проект МГО Профсоюза «Территория социального партнерства». Целью проекта является выявление образовательных организаций, осуществляющих результативное социальное партнерство, признание их заслуг в регулировании профессиональных и социально-трудовых отношений, а также пропаганда передового опыта совместной работы первичной профсоюзной организации и работодателя. Ежегодно Постановлением Президиумом Комитета МГО Профсоюза образовательным организациям, показавшим лучшие результаты на основе Положения и определенных критериев, присваивается Знак «Территория социального партнерства» (далее - Знак). По соглашению с Департаментом образования и науки города Москвы изображение Знака помещается на титульную страницу официального сайта образовательной организации. В 2018 обладателем Знака «Территория социального партнерства» стала **61** образовательная организация, в 2019 - **95** образовательных организаций. Общее количество членов профсоюза, работающих в образовательных организациях, обладающих Знаком, составляет **23 457** человек или **8,8%** от численности МГО Профсоюза. По итогам года МГО и ТПО Профсоюза и ДОНМ проводится комплексное (материальное и нематериальное) стимулирование ППО образовательных организаций - обладателей Знака. Также, по ходатайству МГО Профсоюза, председатели ППО и руководители образовательных организаций награждаются знаками Центрального Совета Общероссийского Профсоюза образования «За активную работу» и «За социальное партнерство».

Критерии присвоения Знака МГО Профсоюза включают в себя следующие показатели:

- процент численности членов профсоюза в образовательной организации;
- эффективная коллективно-договорная работа;
- учет установленных Департаментом образования и науки города Москвы значений показателей расходов образовательной организации;
- учет установленных Департаментом образования и науки города Москвы значений показателей эффективности оплаты труда;
- соблюдение норм трудового законодательства в отношении работников;
- наличие службы (специалиста) по охране труда, уполномоченных по охране труда Профсоюза;
- отсутствие несчастных случаев с работниками.

В 2020 году планируется принять дополнения к критериям присвоения Знака и ввести показатели «удовлетворенность членов профсоюза» и «лояльность членов профсоюза» по методике расчета из реализуемого МГО Профсоюза проекта «Эффективная профсоюзная



организация». На заседании Отраслевой городской комиссии Московской городской организацией Профсоюза работников народного образования и науки РФ и Департаментом образования и науки города Москвы была достигнута договоренность о внесении в критерии получения Знака образовательными организациями наличия положительной динамики в Рейтинге вклада школ Москвы в качественное образование.

Решение о награждении Знаком принимается Президиумом Комитета МГО Профсоюза по представлению территориальных профсоюзных организаций по итогам календарного года.

Количество участников проекта, (чел.)- 23 457.

% участников от общего числа членов Профсоюза, (%) -8,8%

Финансовые затраты, (руб.)

В том числе:

- средства профсоюзного бюджета, (руб.)- 360.320 тыс. руб.
% затраченных средств от общего объема профбюджета региональной (межрегиональной) организации Профсоюза, (%) - 0,03%
- привлеченные средства, (руб.) – отсутствуют.

Планируемый (реальный) экономический эффект – 88508.307 тыс. руб.

По итогам 2019 года количество членов профсоюза, работающих в образовательных организациях, обладающих Знаком, составило **23 457** человек из **95** школ и организаций ДОД. Средняя численность в данных организациях составляет **92,5%** при средней численности работающих в МГО Профсоюза - **64,4%**. Таким образом, разница между указанными категориями образовательных организаций в количественном выражении составляет **10 931** человек. При среднем годовом профсоюзном взносе в **8097** рублей, экономический эффект от реализации проекта «Территория социального партнерства» - **88 508 307** рублей.

Анализ социальной результативности

Присвоение Знака МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» образовательным организациям, показавшим наиболее высокие результаты по указанным критериям (Приложение № 3), является составной частью работы Московской городской организации Профсоюза по повышению мотивации профсоюзного членства. По сравнению с 2018 годом численность МГО Профсоюза выросла в 2019 году на **1,9%** и составляет **265 353** человека. Данный факт позволяет констатировать заинтересованность обеих сторон социального партнерства в получении Знака. Для первичных профсоюзных организаций обладание Знаком является показателем успешного диалога с работодателем по повышению социальных гарантий работников. Заинтересованность работодателей в получении Знака «Территория социального партнерства» заключается в повышении статуса образовательной организации, развитии кадрового потенциала и, как следствие, укреплении позиции в Рейтинге вклада школ Москвы в качественное образование.

2018 год, являясь пилотным для проекта «Территория социального партнерства», позволил выявить **61** организацию, соответствующую данному званию. Количество членов профсоюза в данных организациях составляло в 2018 году **12 157** человек.

Исходя из вышеизложенного, можно предположить, что одним из показателей, характеризующим эффективность социального партнерства, может являться разрешение



противоречий и конфликтных ситуаций между работодателями и работниками внутри организации, то есть отсутствие обращений во внешнюю среду.

Для подтверждения данного предположение МГО Профсоюза в декабре 2018 года было проведено интервьюирование директоров образовательных организаций города Москвы с целью получения информации о наличии обращений участников образовательных отношений вне системы ДОНМ и последующего ее анализа.

В настоящее время в 99 % образовательных организациях г. Москвы действуют первичные профсоюзные организации. В интервьюировании приняли участие 127 директоров, то есть выборка составила 19 %

В связи с тем, что на момент проведения исследования в 61 образовательной организации уровень развития социального партнерства признан высоким, что составило 9 % от всех московских образовательных организаций, в интервьюирование было включено 11 образовательных организаций, имеющих знак «Территория социального партнерства», что составило также 9 % от всех опрашиваемых.

При анализе с целью недопущения «задвоения» результатов не учитывались обращения, написанные одним лицом.

Результаты показали, что максимальное значение обращений вне системы Департамента образования города Москвы в одной организации – 67, а в образовательных организациях, имеющих знак «Территория социального партнерства» – 10, то есть меньше, чем в 6 раз. Среднее значение обращений в одной образовательной организации – 10,2. Среднее значение обращений в организациях с высоким уровнем развития социального партнерства – 4,9, то есть почти вдвое меньше.

Данные результаты говорят о том, что в образовательных организациях с высоким уровнем развития социального партнерства между профсоюзной организацией и работодателем количество конфликтных ситуаций, выражающихся в обращениях граждан, значительно ниже либо их разрешение завершается на стадии возникновения, внутри организации.

Еще один показатель благополучного развития любой образовательной организации – это желание работников в ней работать. Наличие положительного морального-психологического климата и нормальных условий труда, непосредственно влияющих на такое желание, является одной из задач профсоюзной деятельности. В связи с этим при интервьюировании директоров была исследована сохранность педагогических работников, вновь принятых на работу в образовательную организацию. При анализе изучались значения, характеризующие количество работников, принятых в организацию два года назад, и количество продолжающих из них работать на текущий момент.

Среднее значение сохранности педагогических работников составило – 65,19%. В 64% организаций, награжденных знаком «Территория социального партнерства» этот показатель выше среднего значения,

Однако при изучении показателей в абсолютном значении он составил 100%. Среднее значение уволенных из принятых за последние два года работников – 5 человек. Количество уволенных работников за 2 года в образовательных организациях, с высоким уровнем развития социального партнерства – от 0 до 4 человек, то есть ниже среднего значения. Это связано с тем, что 1 оставшийся в организации работник из 2-х принятых составляет всего 50 % сохранности персонала.

Следовательно, привлекательность образовательных организаций с высоким уровнем социального партнерства, который подтверждается присвоением Знака МГО Профсоюза «Территория социального партнерства», значительно выше, чем в организациях, в которых социальное партнерство пока еще недостаточно развито.



Срок реализации проекта- с 2018 года по настоящее время

**Приложение №1
Положение о Знаке МГО Профсоюза
«Территория социального партнерства»**

Знак Московской городской организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ «Территория социального партнерства» присваивается образовательной организации, которая достигла высоких показателей в развитии социального партнерства.

1. Описание Знака МГО Профсоюза.

Знак МГО Профсоюза представляет собой электронную версию логотипа (Приложение № 4).

2. Награждение Знаком МГО Профсоюза.

2.1. Решение о награждении Знаком МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» принимается Президиумом Комитета МГО Профсоюза по представлению территориальных профсоюзных организаций 1 раз в год (по итогам календарного года).

2.2. Деятельность образовательных организаций, представленных территориальными профсоюзными организациями к награде Знаком МГО Профсоюза, должна соответствовать следующим критериям:

- доля работников, состоящих в Профсоюзе не менее 85% от общего числа работающих и их активное участие в жизни педагогического коллектива;
- эффективная коллективно-договорная работа социальных партнеров и наличие зарегистрированного коллективного договора;
- учет установленных ДОНМ оптимальных значений показателей расходов образовательной организации:
 - доля фонда оплаты труда работников в расходах организации,
 - доля средств от приносящей доход деятельности, направленная на оплату труда работников,
 - отношение средней заработной платы педагогических работников к среднему месячному доходу от трудовой деятельности в Москве,
 - доля учителей, средний месячный доход которых соответствует утвержденным значениям на текущий год, в общей численности учителей;
- учет установленных ДОНМ оптимальных значений показателей эффективности оплаты труда:
 - доля базовой части в фонде оплаты труда работников организации,
 - доля фонда оплаты труда педагогических работников, осуществляющих основной учебный процесс,
 - доля фонда оплаты труда административно-управленческого персонала в общем фонде оплаты труда работников организации,
 - отношение средней месячной заработной платы работников организации за месяцы с наибольшим и наименьшим размерами средней месячной заработной платы,
 - средняя заработная плата 50% педагогических работников с наименьшей заработной платой,
 - децильный коэффициент;



- соблюдение трудового законодательства в отношении работников организации (отсутствие предписаний государственных надзорных органов и представлений правовой и технической инспекций труда Профсоюза, отсутствие обращений от членов профсоюза);
- наличие службы (специалиста) по охране труда, уполномоченных по охране труда Профсоюза;
- отсутствие несчастных случаев с работниками.

2.3. Контрольный срез соответствия критериям проводится Комитетом территориальной организации Профсоюза с периодичностью в 1 (один) год. По итогам контрольного среза Комитет территориальной профсоюзной организации подает ходатайство в МГО Профсоюза о продлении размещения или об отзыве Знака с сайта образовательной организации.

Размещение Знака МГО Профсоюза может быть отозвано в случае несоответствия деятельности образовательной организации более чем по двум из четырнадцати (крит. 2-15) указанных критериев и при условии снижения численности первичной профсоюзной организации ниже 85% (крит.1).

3. Порядок представления материалов на награждение Знаком МГО Профсоюза

При ходатайстве о награждении Знаком МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» территориальными профсоюзными организациями представляется в МГО Профсоюза:

- Постановление Комитета территориальной профсоюзной организации о представлении образовательных организаций. В постановлении указываются полные наименования образовательных организаций, представленных к награждению Знаком МГО Профсоюза.
- Таблица оценки по критериям.

4. Порядок награждения Знаком МГО Профсоюза

Знак помещается на главную страницу сайта образовательной организации по согласованию с администрацией.

Приложение № 2 Методика расчета удовлетворенности и лояльности членов профсоюза.

Главным среди показателей является показатель достижения цели. К показателям достижения цели относятся уровень защищенности, социальной поддержки членов профсоюза и общее качество работы. Оценкой качества работы является лояльность и удовлетворенность членов профсоюза. Лояльность и удовлетворенность формируется тогда, когда члены профсоюза вовлечены в активную профсоюзную деятельность, когда они информированы, заинтересованы, защищены, довольны и простимулированы, когда все их потребности удовлетворены.

Лояльность и удовлетворенность членов профсоюза определяется методом проведения анкетирования и опроса.

При определении лояльности членов профсоюза 1 раз в год задается один вопрос «Готовы ли Вы порекомендовать коллегам вступить в Профсоюз?». Ответы респондентов распределяются по 3 уровням. Расчеты и выводы производятся по предложенной маркетинговой формуле. Первичной профсоюзной организации необходимо поставить цель: Индекс лояльности членов профсоюза (ИЛ) больше 0 и контролировать ее достижение.



Примеры показателей качества - оценка лояльности членов ППО

**ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ
ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА
(NPS – net promoter score)**

ИЛ

ФОРМУЛА РАСЧЕТА:

ИЛ =

$$\frac{(\text{кол-во активных}) - (\text{кол-во критиков})}{(\text{общее кол-во опрошенных})}$$

СБОР ДАННЫХ	ОБРАБОТКА ДАННЫХ	ВЫВОДЫ
<p>Опрос членов профсоюза</p> <p>Вопрос:</p> <p>«Готовы ли Вы порекомендовать коллегам вступить в Профсоюз?»</p> <p>Оцените готовность от 0 (мин.) до 10 (макс.)»</p>	<p>Разделение респондентов на 3 категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (9-10) Готовы порекомендовать (Активные) • (7-8) Нейтральные Индифферентны • (0-6). Не готовы рекомендовать (Критики) 	<ul style="list-style-type: none"> • ИЛ (NPS) > 0 – ППО развивается, привлекает новых членов • ИЛ (NPS) = 0 – ППО на стадии зрелости, удерживает своих членов • ИЛ (NPS) < 0 – ППО стагнирует, риск сокращения количества членов

ППО необходимо поставить цель ИЛ (NPS) > 0 и контролировать ее достижение

Замер индекса удовлетворенности (ИУ) членов профсоюза должен проводиться регулярно с целью выявления постоянно меняющихся потребностей и интересов членов Профсоюза, а также замера удовлетворенности членов профсоюза качеством проводимых мероприятий и предлагаемых проектов и программ. В процессе опроса задаются вопросы «Удовлетворены ли Вы взаимодействием с профсоюзной организацией?», «Удовлетворены ли Вы качеством проведенного мероприятия?» и другие. Ответы респондентов распределяются на 5 групп. Расчеты и выводы делаются по предложенной формуле.

Примеры показателей качества - оценка удовлетворенности членов ПО

**ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ЧЛЕНА ПРОФСОЮЗА
(CSI – customer satisfaction index)**

ИУ

Удовлетворенность измеряется как по отдельным направлениям, так и по взаимодействию с ПО в целом

СБОР ДАННЫХ	ОБРАБОТКА ДАННЫХ	ВЫВОДЫ
<p>Опрос членов профсоюза</p> <p>Вопрос:</p> <p>«Удовлетворены ли Вы взаимодействием с профсоюзной организацией?»</p> <p>Оцените удовлетворенность от 1 (мин.) до 5 (макс.)»</p> <p>Можно конкретизировать вопросы по направлениям</p>	<p>Разделение респондентов на 5 категорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Очень довольны (5). • Довольны (4). • Нейтральны (3). • Недовольны (2). • Очень недовольны (1). 	<ul style="list-style-type: none"> • ИУ (CSI) ≥ 4 – Качество работы ПО высоко оценивается ее членами, цели и процессы соответствуют ожиданиям • ИУ (3 ≤ CSI < 4) – Удовлетворительная оценка качества, но требуется анализ возможностей улучшения • ИУ (CSI < 3) – Низкая оценка качества работы ПО, требующая серьезного пересмотра целей и процессов

Расчёт среднего балла оценки по всем респондентам

$$\text{ИУ} = \frac{5(\text{кол-во оценивших}) + 4(\text{количество оценивших}) + 3(\text{ }) + 2(\text{ }) + 1(\text{ })}{\text{Количество опрошенных}}$$

Пример: опрошено 95 чел.

Ответы: 5-29 чел.; 4 – 17 чел.; 3 – 31 чел.; 2- 10 чел., 1-8 чел

$$\text{ИУ} = \frac{5(29) + 4(17) + 3(31) + 2(10) + 1(8)}{95}$$

$$\text{ИУ} = \frac{145 + 68 + 93 + 20 + 8}{95} = > 3,5$$

Необходимо поставить цель ИУ (CSI) > 3 и контролировать ее достижение



Первичной профсоюзной организации необходимо поставить цель: Индекс удовлетворенности больше 3 и контролировать ее достижение.

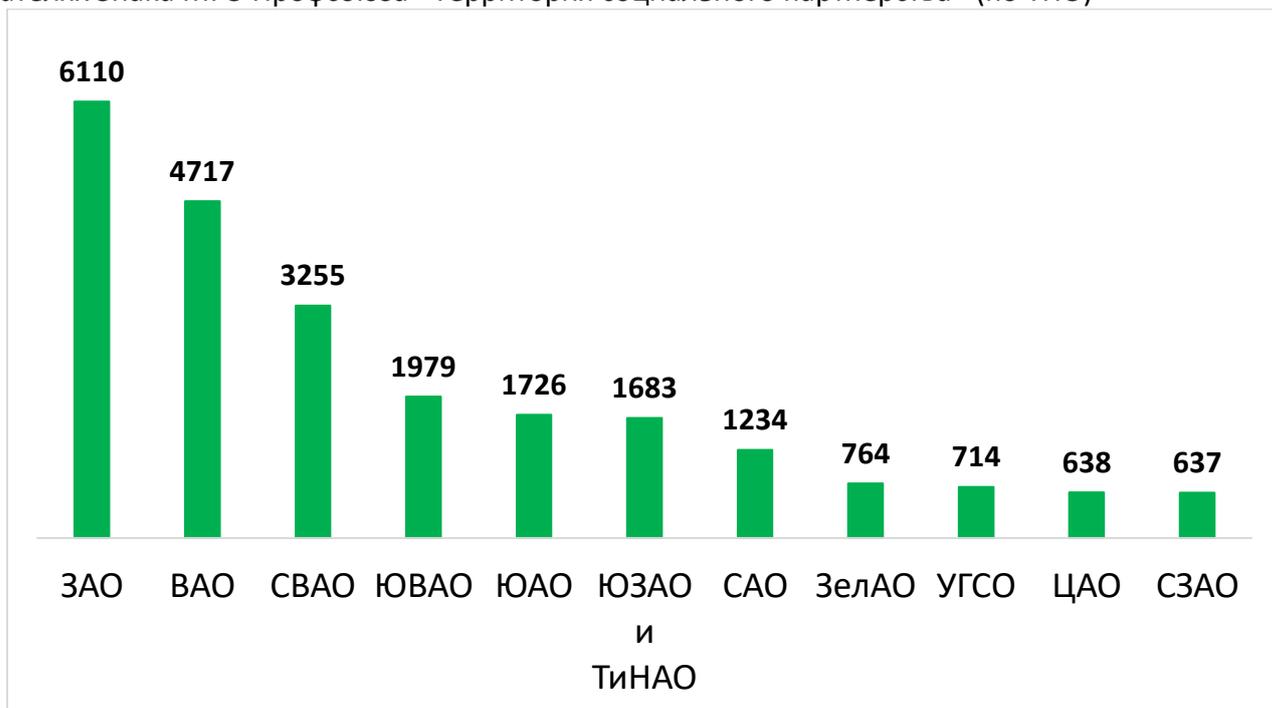
**Приложение № 3
Изображение Знака МГО Профсоюза
«Территория социального партнерства»**





**Приложение № 4
Инфографика и фотоматериалы**

Количество членов Профсоюза, работающих в образовательных организациях - обладателях Знака МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» (по ТПО)



Пример главной страницы сайта образовательной организации с размещенным Знаком МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Западный административный округ

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа № 97"

Образование: Дошкольное | Начальное | Основное и среднее | Дополнительное

ЗДОРОВАЯ МОСКВА

Некогда к врачу?
Бесплатное обследование в парках Москвы

Всего 1 час

mos.ru

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ РЕСУРСА «ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН К РУКОВОДИТЕЛЮ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

НОВОСТИ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

ГАЛЕРЕИ

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ! ХОТИТЕ ЗАДАТЬ ВОПРОС ДИРЕКТОРУ? ЗВОНИТЕ!!!
+7 (915) 355 - 06 - 27

Уважаемые родители! Содержание и обслуживание зданий, помещений и территории Школы, техники и оборудования, содержание персонала Школы и работников обслуживающих организаций, а также закупка материалов и оборудования для воспитанников, учащихся и работников Школы, в том числе учебников, проводится за счет средств Школы. При выявлении фактов средств на указанные цели прошу немедленно сообщать по адресу электронной почты Школы №97 shc97@mail.ru или по телефону +7 (499) 445-08-55. С уважением, директор ГБОУ Школы №97 Мальчевская Ирина Витальевна MalchevskayaIV@edu.mos.ru +7 (915) 355-06-27

Новости | Объявления | **Новости** | Субботы московского | Вопрос - ответ | Задать вопрос



Вручение брендированного торта «Территория социального партнерства»



(слева: Май Т.Н. - заместитель директора ГБОУ «Школа № 2121

имени Маршала Советского Союза С.К.Куроткина»;

справа: Гусарова Ж.В. - председатель Территориальной профсоюзной организации ЮВАО»)



Знак МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»





Брендовый торт «Территория социального партнерства»



Страница из публичного доклада МГО Профсоюза за 2019 год,
посвященная Знаку МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»


mgoprof.ru
15