



## **Эффективное партнёрство в области социальной поддержки работников и обучающихся системы образования и иные формы социальной поддержки членов Профсоюза**

### **Московская городская организация Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации**

**Всего членов Профсоюза, (чел.)-** 265 353 человека.

**Наименование формы социальной поддержки** (Социальной программы, проекта и т.п.)-  
Проект МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»

#### **Описание формы социальной поддержки** (Социальной программы, проекта и т.п.)

С 2018 года в Москве работает проект МГО Профсоюза «Территория социального партнерства». Целью проекта является выявление образовательных организаций, осуществляющих результативное социальное партнерство, признание их заслуг в регулировании профессиональных и социально-трудовых отношений, а также пропаганда передового опыта совместной работы первичной профсоюзной организации и работодателя. Ежегодно Постановлением Президиумом Комитета МГО Профсоюза образовательным организациям, показавшим лучшие результаты на основе Положения и определенных критериев, присваивается Знак «Территория социального партнерства» (далее - Знак). По соглашению с Департаментом образования и науки города Москвы изображение Знака помещается на титульную страницу официального сайта образовательной организации. В 2018 обладателем Знака «Территория социального партнерства» стала **61** образовательная организация, в 2019 - **95** образовательных организаций. Общее количество членов профсоюза, работающих в образовательных организациях, обладающих Знаком, составляет **23 457** человек или **8,8%** от численности МГО Профсоюза. По итогам года МГО и ТПО Профсоюза и ДОНМ проводится комплексное (материальное и нематериальное) стимулирование ППО образовательных организаций - обладателей Знака. Также, по ходатайству МГО Профсоюза, председатели ППО и руководители образовательных организаций награждаются знаками Центрального Совета Общероссийского Профсоюза образования «За активную работу» и «За социальное партнерство».

Критерии присвоения Знака МГО Профсоюза включают в себя следующие показатели:

- процент численности членов профсоюза в образовательной организации;
- эффективная коллективно-договорная работа;
- учет установленных Департаментом образования и науки города Москвы значений показателей расходов образовательной организации;
- учет установленных Департаментом образования и науки города Москвы значений показателей эффективности оплаты труда;
- соблюдение норм трудового законодательства в отношении работников;
- наличие службы (специалиста) по охране труда, уполномоченных по охране труда Профсоюза;
- отсутствие несчастных случаев с работниками.

В 2020 году планируется принять дополнения к критериям присвоения Знака и ввести показатели «удовлетворенность членов профсоюза» и «лояльность членов профсоюза» по методике расчета из реализуемого МГО Профсоюза проекта «Эффективная профсоюзная



организация». На заседании Отраслевой городской комиссии Московской городской организацией Профсоюза работников народного образования и науки РФ и Департаментом образования и науки города Москвы была достигнута договоренность о внесении в критерии получения Знака образовательными организациями наличия положительной динамики в Рейтинге вклада школ Москвы в качественное образование.

Решение о награждении Знаком принимается Президиумом Комитета МГО Профсоюза по представлению территориальных профсоюзных организаций по итогам календарного года.

**Количество участников проекта, (чел.)- 23 457.**

**% участников от общего числа членов Профсоюза, (%) -8,8%**

**Финансовые затраты, (руб.)**

В том числе:

- средства профсоюзного бюджета, (руб.)- 360.320 тыс. руб.  
% затраченных средств от общего объема профбюджета региональной (межрегиональной) организации Профсоюза, (%) - 0,03%
- привлеченные средства, (руб.) – отсутствуют.

**Планируемый (реальный) экономический эффект – 88508.307 тыс. руб.**

По итогам 2019 года количество членов профсоюза, работающих в образовательных организациях, обладающих Знаком, составило **23 457** человек из **95** школ и организаций ДОД. Средняя численность в данных организациях составляет **92,5%** при средней численности работающих в МГО Профсоюза - **64,4%**. Таким образом, разница между указанными категориями образовательных организаций в количественном выражении составляет **10 931** человек. При среднем годовом профсоюзном взносе в **8097** рублей, экономический эффект от реализации проекта «Территория социального партнерства» - **88 508 307** рублей.

**Анализ социальной результативности**

Присвоение Знака МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» образовательным организациям, показавшим наиболее высокие результаты по указанным критериям (Приложение № 3), является составной частью работы Московской городской организации Профсоюза по повышению мотивации профсоюзного членства. По сравнению с 2018 годом численность МГО Профсоюза выросла в 2019 году на **1,9%** и составляет **265 353** человека. Данный факт позволяет констатировать заинтересованность обеих сторон социального партнерства в получении Знака. Для первичных профсоюзных организаций обладание Знаком является показателем успешного диалога с работодателем по повышению социальных гарантий работников. Заинтересованность работодателей в получении Знака «Территория социального партнерства» заключается в повышении статуса образовательной организации, развитии кадрового потенциала и, как следствие, укреплении позиции в Рейтинге вклада школ Москвы в качественное образование.

2018 год, являясь пилотным для проекта «Территория социального партнерства», позволил выявить **61** организацию, соответствующую данному званию. Количество членов профсоюза в данных организациях составляло в 2018 году **12 157** человек.

Исходя из вышеизложенного, можно предположить, что одним из показателей, характеризующим эффективность социального партнерства, может являться разрешение



противоречий и конфликтных ситуаций между работодателями и работниками внутри организации, то есть отсутствие обращений во внешнюю среду.

Для подтверждения данного предположение МГО Профсоюза в декабре 2018 года было проведено интервьюирование директоров образовательных организаций города Москвы с целью получения информации о наличии обращений участников образовательных отношений вне системы ДОНМ и последующего ее анализа.

В настоящее время в 99 % образовательных организациях г. Москвы действуют первичные профсоюзные организации. В интервьюировании приняли участие 127 директоров, то есть выборка составила 19 %

В связи с тем, что на момент проведения исследования в 61 образовательной организации уровень развития социального партнерства признан высоким, что составило 9 % от всех московских образовательных организаций, в интервьюирование было включено 11 образовательных организаций, имеющих знак «Территория социального партнерства», что составило также 9 % от всех опрашиваемых.

При анализе с целью недопущения «задвоения» результатов не учитывались обращения, написанные одним лицом.

Результаты показали, что максимальное значение обращений вне системы Департамента образования города Москвы в одной организации – 67, а в образовательных организациях, имеющих знак «Территория социального партнерства» – 10, то есть меньше, чем в 6 раз. Среднее значение обращений в одной образовательной организации – 10,2. Среднее значение обращений в организациях с высоким уровнем развития социального партнерства – 4,9, то есть почти вдвое меньше.

Данные результаты говорят о том, что в образовательных организациях с высоким уровнем развития социального партнерства между профсоюзной организацией и работодателем количество конфликтных ситуаций, выражающихся в обращениях граждан, значительно ниже либо их разрешение завершается на стадии возникновения, внутри организации.

Еще один показатель благополучного развития любой образовательной организации – это желание работников в ней работать. Наличие положительного морального-психологического климата и нормальных условий труда, непосредственно влияющих на такое желание, является одной из задач профсоюзной деятельности. В связи с этим при интервьюировании директоров была исследована сохранность педагогических работников, вновь принятых на работу в образовательную организацию. При анализе изучались значения, характеризующие количество работников, принятых в организацию два года назад, и количество продолжающих из них работать на текущий момент.

Среднее значение сохранности педагогических работников составило – 65,19%. В 64% организаций, награжденных знаком «Территория социального партнерства» этот показатель выше среднего значения,

Однако при изучении показателей в абсолютном значении он составил 100%. Среднее значение уволенных из принятых за последние два года работников – 5 человек. Количество уволенных работников за 2 года в образовательных организациях, с высоким уровнем развития социального партнерства – от 0 до 4 человек, то есть ниже среднего значения. Это связано с тем, что 1 оставшийся в организации работник из 2-х принятых составляет всего 50 % сохранности персонала.

Следовательно, привлекательность образовательных организаций с высоким уровнем социального партнерства, который подтверждается присвоением Знака МГО Профсоюза «Территория социального партнерства», значительно выше, чем в организациях, в которых социальное партнерство пока еще недостаточно развито.



**Срок реализации проекта**- с 2018 года по настоящее время

**Приложение №1  
Положение о Знаке МГО Профсоюза  
«Территория социального партнерства»**

Знак Московской городской организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ «Территория социального партнерства» присваивается образовательной организации, которая достигла высоких показателей в развитии социального партнерства.

**1. Описание Знака МГО Профсоюза.**

Знак МГО Профсоюза представляет собой электронную версию логотипа (Приложение № 4).

**2. Награждение Знаком МГО Профсоюза.**

2.1. Решение о награждении Знаком МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» принимается Президиумом Комитета МГО Профсоюза по представлению территориальных профсоюзных организаций 1 раз в год (по итогам календарного года).

2.2. Деятельность образовательных организаций, представленных территориальными профсоюзными организациями к награде Знаком МГО Профсоюза, должна соответствовать следующим критериям:

- доля работников, состоящих в Профсоюзе не менее 85% от общего числа работающих и их активное участие в жизни педагогического коллектива;
- эффективная коллективно-договорная работа социальных партнеров и наличие зарегистрированного коллективного договора;
- учет установленных ДОНМ оптимальных значений показателей расходов образовательной организации:
  - доля фонда оплаты труда работников в расходах организации,
  - доля средств от приносящей доход деятельности, направленная на оплату труда работников,
  - отношение средней заработной платы педагогических работников к среднему месячному доходу от трудовой деятельности в Москве,
  - доля учителей, средний месячный доход которых соответствует утвержденным значениям на текущий год, в общей численности учителей;
- учет установленных ДОНМ оптимальных значений показателей эффективности оплаты труда:
  - доля базовой части в фонде оплаты труда работников организации,
  - доля фонда оплаты труда педагогических работников, осуществляющих основной учебный процесс,
  - доля фонда оплаты труда административно-управленческого персонала в общем фонде оплаты труда работников организации,
  - отношение средней месячной заработной платы работников организации за месяцы с наибольшим и наименьшим размерами средней месячной заработной платы,
  - средняя заработная плата 50% педагогических работников с наименьшей заработной платой,
  - децильный коэффициент;



- соблюдение трудового законодательства в отношении работников организации (отсутствие предписаний государственных надзорных органов и представлений правовой и технической инспекций труда Профсоюза, отсутствие обращений от членов профсоюза);
- наличие службы (специалиста) по охране труда, уполномоченных по охране труда Профсоюза;
- отсутствие несчастных случаев с работниками.

2.3. Контрольный срез соответствия критериям проводится Комитетом территориальной организации Профсоюза с периодичностью в 1 (один) год. По итогам контрольного среза Комитет территориальной профсоюзной организации подает ходатайство в МГО Профсоюза о продлении размещения или об отзыве Знака с сайта образовательной организации.

Размещение Знака МГО Профсоюза может быть отозвано в случае несоответствия деятельности образовательной организации более чем по двум из четырнадцати (крит. 2-15) указанных критериев и при условии снижения численности первичной профсоюзной организации ниже 85% (крит.1).

### 3. Порядок представления материалов на награждение Знаком МГО Профсоюза

При ходатайстве о награждении Знаком МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» территориальными профсоюзными организациями представляется в МГО Профсоюза:

- Постановление Комитета территориальной профсоюзной организации о представлении образовательных организаций. В постановлении указываются полные наименования образовательных организаций, представленных к награждению Знаком МГО Профсоюза.
- Таблица оценки по критериям.

### 4. Порядок награждения Знаком МГО Профсоюза

Знак помещается на главную страницу сайта образовательной организации по согласованию с администрацией.

## **Приложение № 2 Методика расчета удовлетворенности и лояльности членов профсоюза.**

Главным среди показателей является показатель достижения цели. К показателям достижения цели относятся уровень защищенности, социальной поддержки членов профсоюза и общее качество работы. Оценкой качества работы является лояльность и удовлетворенность членов профсоюза. Лояльность и удовлетворенность формируется тогда, когда члены профсоюза вовлечены в активную профсоюзную деятельность, когда они информированы, заинтересованы, защищены, довольны и простимулированы, когда все их потребности удовлетворены.

Лояльность и удовлетворенность членов профсоюза определяется методом проведения анкетирования и опроса.

При определении лояльности членов профсоюза 1 раз в год задается один вопрос «Готовы ли Вы порекомендовать коллегам вступить в Профсоюз?». Ответы респондентов распределяются по 3 уровням. Расчеты и выводы производятся по предложенной маркетинговой формуле. Первичной профсоюзной организации необходимо поставить цель: Индекс лояльности членов профсоюза (ИЛ) больше 0 и контролировать ее достижение.



**Примеры показателей качества - оценка лояльности членов ППО**

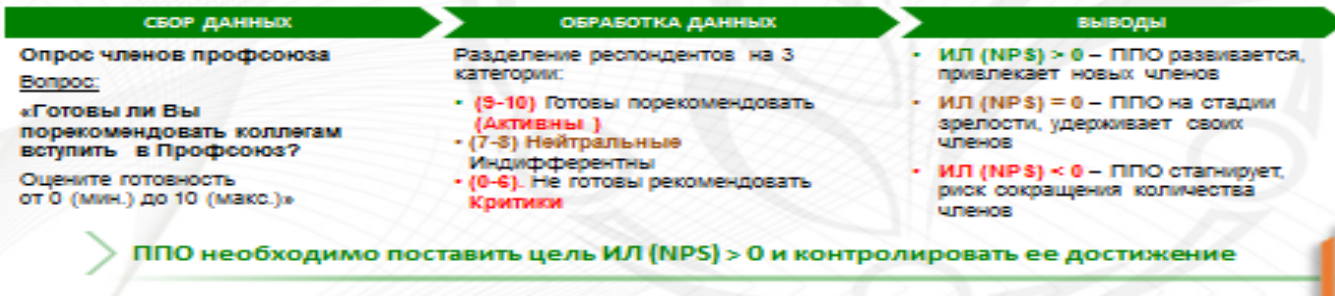
**ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ  
ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА  
(NPS – net promoter score)**

**ИЛ**

**ФОРМУЛА РАСЧЕТА:**

**ИЛ =**

$$\frac{(\text{кол-во активных}) - (\text{кол-во критиков})}{(\text{общее кол-во опрошенных})}$$



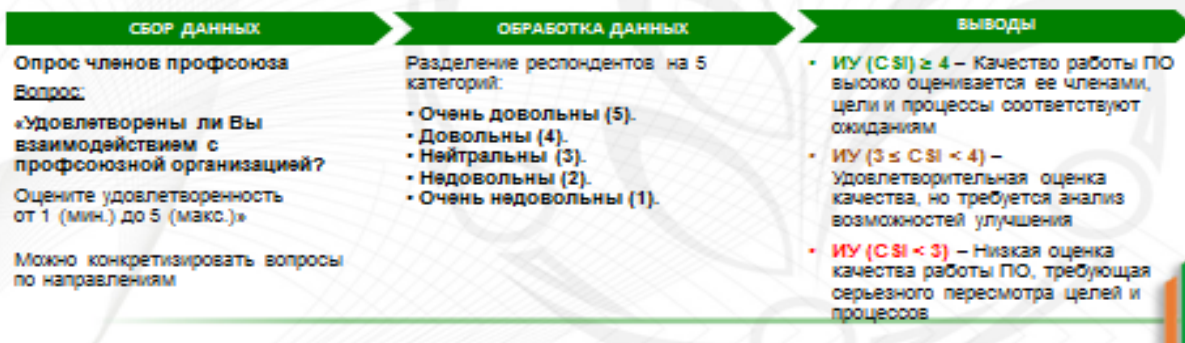
Замер индекса удовлетворенности (ИУ) членов профсоюза должен проводиться регулярно с целью выявления постоянно меняющихся потребностей и интересов членов Профсоюза, а также замера удовлетворенности членов профсоюза качеством проводимых мероприятий и предлагаемых проектов и программ. В процессе опроса задаются вопросы «Удовлетворены ли Вы взаимодействием с профсоюзной организацией?», «Удовлетворены ли Вы качеством проведенного мероприятия?» и другие. Ответы респондентов распределяются на 5 групп. Расчеты и выводы делаются по предложенной формуле.

**Примеры показателей качества - оценка удовлетворенности членов ПО**

**ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ЧЛЕНА ПРОФСОЮЗА  
(CSI – customer satisfaction index)**

**ИУ**

Удовлетворенность измеряется как по отдельным направлениям, так и по взаимодействию с ПО в целом



**Расчёт среднего балла оценки по всем респондентам**

$$\text{ИУ} = \frac{5(\text{кол-во оценивших}) + 4(\text{количество оценивших}) + 3(\text{ }) + 2(\text{ }) + 1(\text{ })}{\text{Количество опрошенных}}$$

Пример: опрошено 95 чел.

Ответы: 5-29 чел.; 4 – 17 чел.; 3 – 31 чел.; 2- 10 чел., 1-8 чел

$$\text{ИУ} = \frac{5(29) + 4(17) + 3(31) + 2(10) + 1(8)}{95}$$

$$\text{ИУ} = \frac{145 + 68 + 93 + 20 + 8}{95} = > 3,5$$

**Необходимо поставить цель ИУ (CSI) > 3 и контролировать ее достижение**



Первичной профсоюзной организации необходимо поставить цель: Индекс удовлетворенности больше 3 и контролировать ее достижение.

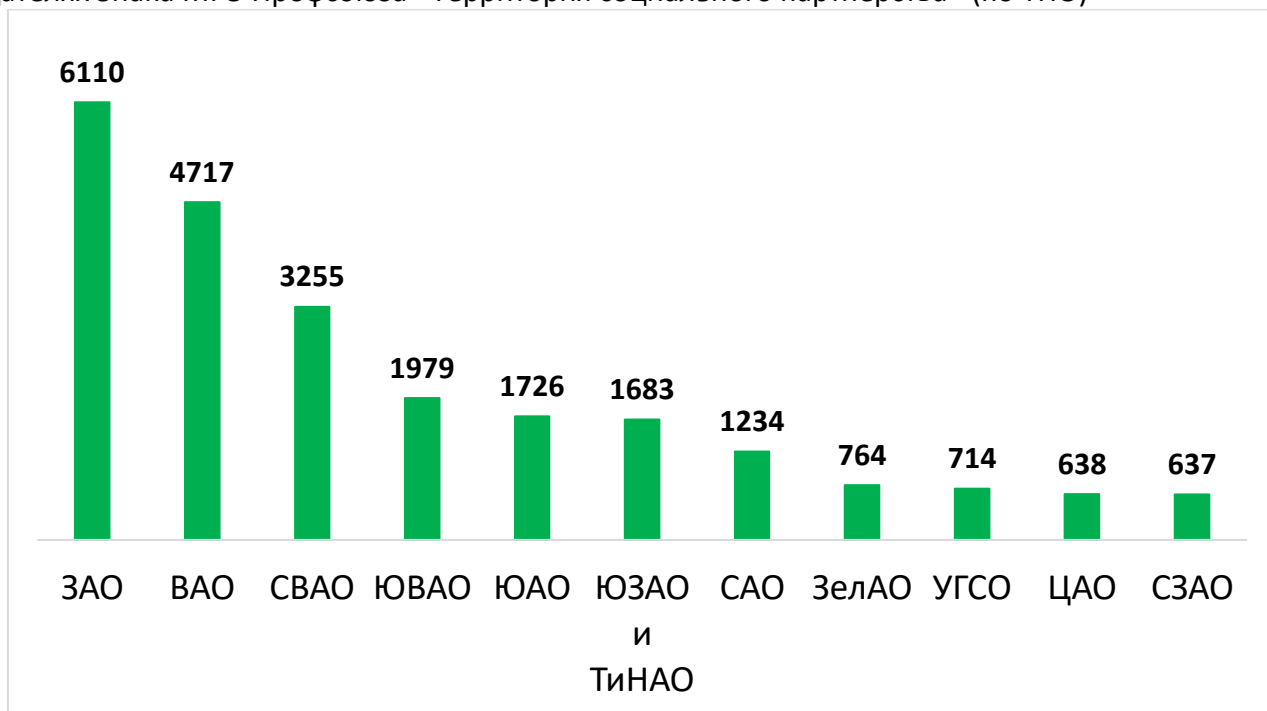
**Приложение № 3  
Изображение Знака МГО Профсоюза  
«Территория социального партнерства»**





**Приложение № 4  
Инфографика и фотоматериалы**

Количество членов Профсоюза, работающих в образовательных организациях - обладателях Знака МГО Профсоюза «Территория социального партнерства» (по ТПО)



*Пример главной страницы сайта образовательной организации с размещенным Знаком МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»*

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**  
Западный административный округ

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа № 97"

Образование: Дошкольное | Начальное | Основное и среднее | Дополнительное

**ЗДОРОВАЯ МОСКВА**

**Некогда к врачу?**  
**Бесплатное обследование в парках Москвы**

**Всего 1 час**

mos.ru

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ РЕСУРСА «ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН К РУКОВОДИТЕЛЮ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**НОВОСТИ**

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

**ГАЛЕРЕИ**

**ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

**УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ! ХОТИТЕ ЗАДАТЬ ВОПРОС ДИРЕКТОРУ? ЗВОНИТЕ!!!**  
**+7 (915) 355 - 06 - 27**

Уважаемые родители! Содержание и обслуживание зданий, помещений и территории Школы, техники и оборудования, содержание персонала Школы и работников обслуживающих организаций, а также закупка материалов и оборудования для воспитанников, учащихся и работников Школы, в том числе учебников, проводится за счет средств Школы. При выявлении фактов средств на указанные цели прошу немедленно сообщать по адресу электронной почты Школы №97 shc97@mail.ru или по телефону +7 (499) 445-08-55. С уважением, директор ГБОУ Школы №97 Мальчевская Ирина Витальевна MalchevskayaIV@edu.mos.ru +7 (915) 355-06-27

Новости | Объявления | **Новости** | Субботы московского | Вопрос - ответ | **Задать вопрос**





*Вручение брендированного торта «Территория социального партнерства»*



*(слева: Май Т.Н. - заместитель директора ГБОУ «Школа № 2121*

*имени Маршала Советского Союза С.К.Куроткина»;*

*справа: Гусарова Ж.В. - председатель Территориальной профсоюзной организации ЮВАО»)*



*Знак МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»*





*Брендовый торт «Территория социального партнерства»*



Страница из публичного доклада МГО Профсоюза за 2019 год,  
посвященная Знаку МГО Профсоюза «Территория социального партнерства»


mgoprof.ru
15