



**Московская городская организация Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации.**

**Наименование инициативы (программы, проекта и т.п.)-** Программа по дистанционной юридической и финансовой поддержке «Профконсалтинг» для работающих членов профсоюза.

**Всего членов Профсоюза в организации, (чел.)-** 268 280 человек, в том числе 139654 человек работающих членов профсоюза.

**Описание программы.** С 01 сентября 2019г. в городе Москве начала работу программа по дистанционной юридической и финансовой поддержке работников образования «Профконсалтинг», реализуемая МГО Профсоюза в партнерстве с Автономной некоммерческой организацией центром правовой поддержки «Профзащита» (АНО ЦПП «Профзащита») для членов профсоюза на льготных условиях или бесплатно.

Проведенные МГО Профсоюза социологические опросы показали, что по мнению московских педагогов (1467 опрошенных) основные направления работы ППО, требующие улучшения, это: - правозащитная деятельность (50,8% опрошенных); - социальные программы (32,6% опрошенных). Опрос по изучению мотивации профсоюзного членства молодых педагогов (350 опрошенных) показывает, что одним из доминирующих элементов мотивации вступления в Профсоюз, наряду с возможностью для профессионального и личностного роста вместе с Профсоюзом, является личная выгода.

Программа социальной поддержки «Профконсалтинг» направлена на повышение юридической и финансовой защищенности членов профсоюза и одновременно является элементом дополнительной мотивации вступления в Профсоюз.

Программа «Профконсалтинг» предоставляет возможность членам профсоюза, обладающим картой «Профконсалтинг», оперативно получать квалифицированные консультации и практическую помощь профессиональных юристов и финансистов по актуальным для работников образования вопросам, связанным с профессиональной деятельностью или личными жизненными ситуациями.

Программа «Профконсалтинг» представлена тремя направлениями (тарифами), ориентированными на индивидуальное консультирование работников образования (карта тарифа «персональный»), а также на семейное консультирование работника образования и членов его семьи (карта тарифа «семейный»).

По желанию в зависимости от имеющихся потребностей член профсоюза образования может выбрать для себя удобный тариф и приобрести соответствующую карту.

Для членов профсоюза программа реализуется на льготных условиях/ Также предусматривается бесплатное предоставление карты тарифа «персональный» 30 членам профсоюза в каждой школе, получившей отличительный знак МГО Профсоюза «Территория социального партнерства».

**Количество участников (чел.)** -2719 человек.

**% участников от общего числа членов Профсоюза, (%)** - 1% от общего числа, 1,9% от работающих.

**Целевая (-ые) аудитория (-ии) (наименование)** - Работники образования - члены профсоюза и их семьи (139654 работающих).

**Новизна, значимость и актуальность программы.** Программа предоставляет уникальную возможность оперативного получения индивидуальных профессиональных консультаций и практической помощи по актуальным для работников образования и членов их семей юридическим и финансовым вопросам, связанным не только с профессиональной деятельностью, но и с личными жизненными ситуациями.

Значимость и актуальность – в ситуациях, конфликтов, споров, возможного нарушения прав, когда члену профсоюза требуется оперативная квалифицированная помощь, при дефиците времени на поиск профессионального консультанта и высокой стоимости частных консультаций, а также в ситуации постоянно изменяющихся требований законодательства, быстро развивающегося рынка финансовых услуг, появления новых мошеннических схем и т.п., программа обеспечивает повышение юридической и финансовой защищенности членов профсоюза, повышение качества их жизни, мотивирует педагогов к вступлению в профсоюз.



**Содержательность программы.** В рамках программы работник образования - член профсоюза получает карту Профконсалтинга, предоставляющую ему право на получение юридической и финансовой помощи. Выпуск карт удобен для практического использования – карта обладает небольшим форматом, ее удобно носить с собой, при этом на карте указывается номер карты и контактные данные Профконсалтинга, по которым в любой момент при необходимости обладатель карты может связаться с Профконсалтингом для получения консультации либо практической помощи.

Программа «Профконсалтинг» дает возможность обладателю карты Профконсалтинг в течение одного года получать консультации и практическую помощь почти по любым юридическим и финансовым вопросам, даже не выходя из дома – услуга предоставляется по телефону и электронной почте.

Так, обладателю карты Профконсалтинг в зависимости от выбранного тарифа предоставляется возможность получить:

1. экстренную юридическую помощь в решении правовых проблем, возникающих при взаимодействии учителя с родителями и учениками (жалобы на методы преподавания, выставления оценок, используемые учебники и пособия; распространение родителями клеветы на учителя в социальных сетях; требования родителей об увольнении учителя в связи с жалобами ребенка на оскорбления со стороны учителя; порча учеником школьного имущества во время проведения занятий и др.) – данная услуга предоставляется в течение года без ограничения по количеству обращений;

2. помощь по трудовым вопросам и спорам с работодателем (учебная нагрузка, перевод, увольнение и др.) - данная услуга предоставляется в течение года без ограничения по количеству обращений;

3. консультирование по широкому кругу юридических вопросов, включая семейные споры (заключение/расторжение брака, усыновление, алиментные обязательства и др), спорам с Пенсионным Фондом, сделки с недвижимостью, коммунальные споры, наследственные споры, нарушение прав по закону о защите прав потребителей и другие;

4. консультирование по финансовым вопросам, включая вопросы страхования имущества и жизни, вопросам работы с банковскими продуктами (ипотека, потребительский кредит, кредитная история), составление личного финансового плана, защиты от финансовых махинаций, советы по инвестированию своих накоплений;

5. помощь с заполнением формы 3-НДФЛ при расходах на обучение, лечение, приобретение жилья и возврат денежных средств;

отпуск без забот (помощь в оформлении визы и страховок, вопросы о задержке рейса, потере багажа);

6. помощь в составлении любых форм заявлений, запросов жалоб, доверенностей, консультирование о порядке обращений;

7. юридическую оценку спора, оценку целесообразности обращения в суд и др.

Обладателям семейной карты Профконсалтинг дополнительно предоставляется консультирование по вопросам, связанным с обучением детей. Тариф Семейный дает следующие дополнительные возможности обладателю карты: два совершеннолетних члена могут воспользоваться любыми услугами, все консультации по юридическим и финансовым вопросам, включая вопросы, связанные с обучением детей обладателя карты (прием, перевод, отчисление, получение стипендии, материальной поддержки, выход в академический отпуск, восстановление, отсрочка от призыва на военную службу), услуги предоставляются в течение года без ограничения по количеству обращений.

Консультации предоставляются оперативно, как правило, в день обращения. Предусмотрена возможность получения письменных консультаций. Помощь с заполнением формы 3-НДФЛ предоставляется в течение 2 дней со дня получения от клиента необходимых отсканированных документов в виде заполненной декларации.

Работа Профконсалтинга направлена на то, чтобы обратившиеся за помощью члены профсоюза всегда чувствовали поддержку в сложной жизненной ситуации, требующей помощи юриста.

Предусмотрена ежемесячная рассылка клиентам информации по самым актуальным юридическим вопросам.

Также Профконсалтинг старается расширять формы предоставляемой дистанционной помощи:

- в период пандемии была открыта бесплатная дополнительная телефонная линия для поддержки нуждающихся в юридической помощи по трудовым вопросам, а также по наиболее востребованным вопросам – возврат билетов и турпутевок;



- проводятся бесплатные вебинары с целью просвещения работников образования по вопросам трудового, семейного, наследственного права и иным актуальным и востребованным темам.
- в социальных сетях была создана удобная для восприятия рубрика #Профсреда, в которой освещаются наиболее актуальные юридические проблемы, по которым поступает больше всего обращений, и их решения в виде ситуаций. Рубрика пользуется большой популярностью и обрела постоянных читателей.
- специально для клиентов «Профконсалтинг» была создана рубрика с видеолекциями «Просто о сложном», в которой представлена информация по наиболее актуальным вопросам.

### **Ресурсное обеспечение**

✓ **% затраченных средств от общего объема профбюджета региональной (межрегиональной) организации Профсоюза, (%)**- 0,6 %.

✓ **привлеченные средства (% от общего объема затраченных средств)**- 5 %.

✓ **кадровые потребности программы**- юристы, маркетолог, менеджеры

✓ **основные статьи расходов (наименование) и % от общего объема затраченных средств:**

Оплата труда привлеченных специалистов, занятых в реализации проекта – 51%; Отчисления на социальные нужды – 15%; Оборудование рабочего места – 6%; Расходы на ПО «Консультант+» - 4%; Типографские услуги –4%; Услуги связи –2%; Информационно-рекламные расходы-3%; Налоги– 15%.

**Планируемый (реальный) социальный эффект**- повышение юридической и финансовой защищенности, качества жизни членов профсоюза.

**Соответствие планируемого и достигнутого результата (эффекта)**- Программа Профконсалтинг начала работать с сентября 2019г.

За время работы программы: количество обращений за услугой возросло с 5-10 обращений в день от членов ППО в начале реализации проекта до 18-22 обращений в день от членов ППО в настоящее время. В среднем, в день поступает 20 звонков от членов ППО.

Таким образом, фиксируется устойчивая тенденция к увеличению количества обращений. Из-за увеличения количества обращений юристы Профконсалтинг перешли на ежедневных режим работы и в настоящее время Профконсалтинг принимает вопросы и дает ответы на поступающие обращения и в выходные дни.

Поступающая от членов профсоюза, участвующих в программе, информация свидетельствует о получении планируемого эффекта - обратившиеся за услугой, благодарят за быстрое и эффективное решение вопросов, рейтинг доверия растет – члены профсоюза обращаются в Профконсалтинг снова и снова, доверяя решение личных юридических вопросов

Вывод: услуга является востребованной и эффективной.

В планах Профконсалтинга расширение тарифной сетки, добавление услуг, выпуск виртуальной карты для удобства клиента, внедрение программы лояльности, дополнительных скидок и т.п.

**Анализ социальной результативности, в том числе эффективность инициативы (программы, проекта и др.) в расчете на одного члена Профсоюза – участника инициативы (программы, проекта и др.).** За время работы программы с 01.09.2019г. по 31.12.2020г. предоставлено консультаций:

- юридические и финансовые консультации по вопросам кредитования и страхования – 8980, из них: 51% обращений – по трудовому праву; 14% обращений – оформление пенсий (отказы ПФР); 18% обращений – вопросы, связанные с наследством; 7% обращений – неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания услуг; 6% обращений – жилищные вопросы; 4% обращений – семейное право.
- подготовка декларации 3-НДФЛ – 230, из них:



85% - имущественный налоговый вычет;  
10% – социальный налоговый вычет;  
5% - инвестиционный налоговый вычет.  
- составление исковых заявлений – 390, из них:  
45% - о восстановлении на работе,  
27% - об обжаловании решений пенсионного фонда,  
15% - об отмене дисциплинарных взысканий,  
8% - об установлении факта вступления в наследство,  
5% - о взыскании денежных средств (по закону о защите прав потребителей).

Анализ социальной результативности: основными показателями оценки результативности социальной программы являются количество обращений членов профсоюза и их удовлетворенность использованием возможностей данной программы.

Отмечается большая востребованность юридических консультаций Профконсалтинга. Намечается устойчивая тенденция к увеличению количества обращений, что свидетельствует о том, что востребованность в данной программе будет лишь расти. Программа является одним из факторов увеличения мотивации работников к вступлению в профсоюз, удовлетворяя потребности участников в юридической и финансовой защищенности членов профсоюза и их семей.

**Наличие наглядных материалов по пропаганде (брошюры, игры, плакаты, видеоролики, баннеры).** В социальных сетях создана удобная для восприятия рубрика #Профсреда, в которой освещаются наиболее актуальные юридические проблемы, по которым поступает больше всего обращений, и их решения в виде ситуаций. Рубрика пользуется большой популярностью и обрела постоянных читателей.

Специально для клиентов «Профконсалтинг» создана рубрика с видеолекциями «Просто о сложном», в которой представлена информация по наиболее актуальным вопросам.

Facebook: <https://www.facebook.com/profzaschita>

Instagram: <https://www.instagram.com/profzaschita.group/>

Страница «Профконсалтинг» на сайте «Профзащита»: <https://profzaschita.ru/services/fizicheskim-litsam/profconsulting/>

Плейлист «Просто о сложном» на YouTube:

[https://youtube.com/playlist?list=PLR\\_yZFFVE1OusuNezrh2Df9OmbQIghptI](https://youtube.com/playlist?list=PLR_yZFFVE1OusuNezrh2Df9OmbQIghptI)

Освещение на профсоюзном селекторе 21.10.20

<https://youtu.be/kfhwrv1nG6g?t=2742>

Профконсалтинг на профсоюзной пятиминутке:

<https://youtu.be/CYwEDiuY1Gw>

Презентация Профконсалтинг на совещании с ТПО, информационный плакат, примеры кейсов:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1aUstM3KdmA-TDzhdyMSDlvfEjBNF0Pge?usp=sharing>

Видеоролик 2020: [https://drive.google.com/drive/folders/1xKxKHsM3EIL\\_hTISXUftOdGwoIWhB-IF?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1xKxKHsM3EIL_hTISXUftOdGwoIWhB-IF?usp=sharing)

**Поддержка инициативы (программы, проекта и др.) в СМИ.** МГО Профсоюза непрерывно внедряет новые формы по информированию членов профсоюза о своей деятельности, в том числе, социальных программах. Каждое уникальное событие МГО Профсоюза (анонсы и описание проведения мероприятий, старт социальных программ, коллективные действия, результаты социальных опросов и др.) освещается с использованием следующих ресурсов: - портал МГО Профсоюза [mgorprof.ru](http://mgorprof.ru); - новостные ленты групп МГО Профсоюза в социальных сетях (Facebook, «В Контакте», Instagram); - новостная рассылка председателям ТПО и ППО по корпоративной электронной почте МГО Профсоюза; - селекторное совещание на мощностях Департамента образования и науки г. Москвы «Профсоюзный час».

**Срок реализации инициативы (программы, проекта и др.)**- с 2019 года по настоящее время.



**Тиражируемость (возможность повторения другими региональными (межрегиональными) организациями)-** АНО ЦПП Профзащита готова поделиться опытом со всеми заинтересованными региональными (межрегиональными) организациями).